

Số: /SNNMT-VP
Về việc tuyên truyền Cổng Zalo OA “Hành
chính công tỉnh Gia Lai” để nâng cao chất
lượng giải quyết thủ tục hành chính

Gia Lai, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc Sở.

Sở Nông nghiệp và Môi trường nhận được văn bản số 449/VPUBND-PVHCC ngày 15/09/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền về Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Theo đó, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai đã kết nối với Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”. Mọi thông tin từ việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai sẽ được chia sẻ thông qua tin nhắn Zalo của người dân, doanh nghiệp thông qua số điện thoại đăng ký trong quá trình nộp hồ sơ thủ tục hành chính và **đã quan tâm** Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”.

Nhằm đảm bảo thông tin trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh được công khai, minh bạch; người dân, doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ thông tin về hồ sơ đã nộp (*hồ sơ từ chối tiếp nhận, cần bổ sung hồ sơ, có nghĩa vụ tài chính cần thực hiện, hồ sơ đã có kết quả,....*); giảm bớt thời gian đi lại và chi phí của người dân; công chức, viên chức giảm bớt thời gian thông tin và giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp; Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Sở quán triệt, phổ biến cho toàn bộ công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị thuộc Sở biết thông tin, quét mã QR tại **Phụ lục** và bấm “Quan tâm” Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để được nhận tất cả thông tin liên quan đến quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh (*kể cả những hồ sơ khác được nộp sau này*) và các thông tin hướng dẫn hữu ích khác liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Đồng thời giao cán bộ phụ trách công tác cải cách hành chính của phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị thuộc Sở hướng dẫn người dân, doanh nghiệp biết thông tin nêu trên khi đến liên hệ, trao đổi nội dung có liên quan.

Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Tô Trân

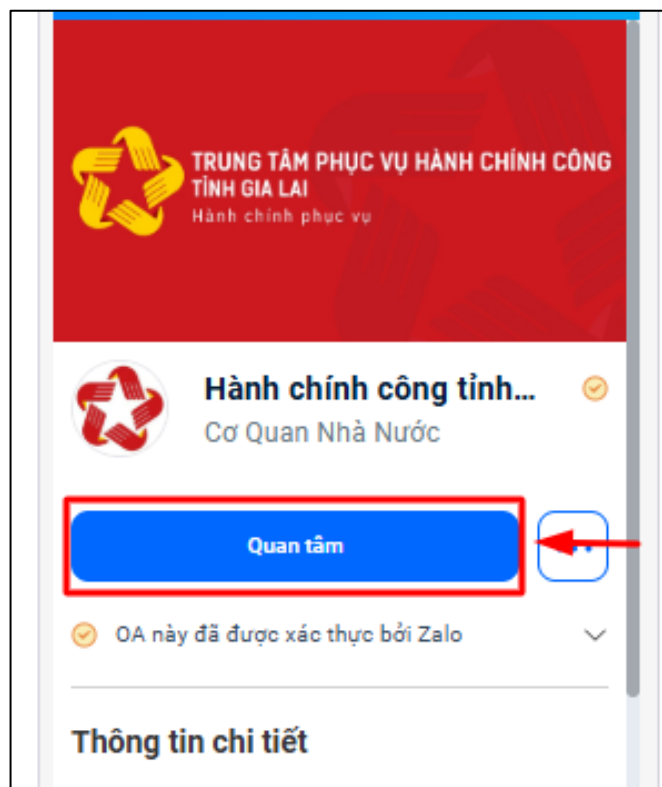
Phụ lục
HƯỚNG DẪN KHAI THÁC CÁC TIỆN ÍCH TẠI CỔNG ZALO OA
“HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”
(kèm theo công văn số:3264/SNNMT-VP ngày 03/10/2025 của
Sở Nông nghiệp và Môi trường)

Bước 1: Sử dụng camera trên thiết bị di động hoặc sử dụng tiện ích quét mã QR code trên ứng dụng Zalo quét mã QR Code “Hành chính công tỉnh Gia Lai”



Hoặc vào Zalo: tìm kiếm “Hành chính công tỉnh Gia Lai”

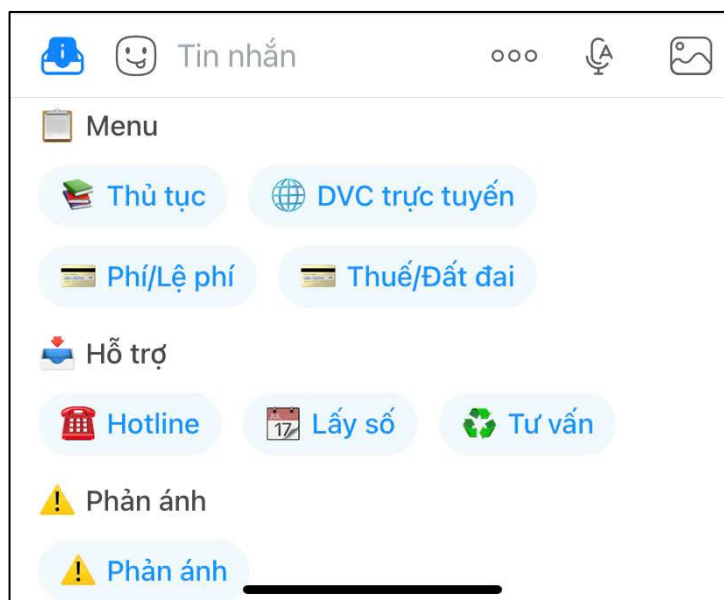
Bước 2: Nhấn nút “Quan tâm”



Bước 3: Sau khi quan tâm trang Zalo OA công dân có thể theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ được thông báo trên ứng dụng và sử dụng các tiện ích cung cấp tại trang



Một số tiện ích được cung cấp như: **(i)** Tra cứu thủ tục hành chính; **(ii)** Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ; **(iii)** Nộp phí, lệ phí trực tuyến; **(iv)** Nộp thuế, nghĩa vụ tài chính đất đai; **(v)** Lấy số thứ tự trực tuyến; **(vi)** Phản ánh, kiến nghị ...





ZALO OA “HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”



**QUÉT MÃ QR CODE ZALO OA
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI**



**HƯỚNG DẪN
QUAN TÂM ZALO OA
“HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”**

- 1** Mở camera thiết bị di động hoặc **Zalo** quét mã **QR Code**
- 2** Chọn nút “**Quan tâm**” trên trang Zalo OA
- 3** Nhận **thông báo** tình trạng xử lý hồ sơ và **khai thác các tiện ích** tại trang OA